

## STORNIERUNGSKOSTEN

1. Wenn Sie eine Reservierung bei uns stornieren, wird eine Stornierungsgebühr fällig. Im Falle einer Stornierung muss eine Gebühr an Duinrell gemäß den folgenden Bestimmungen gezahlt werden:

- Im Falle einer Stornierung mehr als 90 Tage vor dem Beginn des Aufenthalts sind 25 % des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung innerhalb von 90 bis 61 Tagen vor Beginn des Aufenthalts 50 % des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung innerhalb von 60 bis 31 Tagen vor Beginn des Aufenthalts 75% des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung zwischen 30 und 1 Tag(en) vor Beginn des Aufenthalts 100% des vereinbarten Preises fällig.

Wenn sich das Ankunftsdatum geändert hat, wird im Falle einer Stornierung das erste gebuchte Ankunftsdatum berücksichtigt. Wir erstatten den gezahlten Reisekosten nicht.

2. Sie können dieses Risiko vermeiden, indem Sie eine Duinrell Reiserücktrittsversicherung abschließen. Dafür zahlen Sie eine einmalige Summe von 5% der Gesamtsumme und 5,50 € Abschlussgebühr. Die Reiserücktrittsversicherung entschädigt Sie für die Kosten einer Stornierung, die durch eines der folgenden Ereignisse verursacht wurde, vorausgesetzt, dass dies durch eine offizielle Bescheinigung belegt wird, die innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierung bei Aufforderung eingereicht werden muss. Wenn eine offizielle Bescheinigung nicht eingereicht werden kann, behält sich Duinrell das Recht vor, eine Untersuchung durchzuführen, und es liegt im Ermessen von Duinrell, ob eine Stornierung unter die unten genannten Umstände fällt. Umstände, die von der Reiserücktrittsversicherung erfasst werden:

1. Tod, plötzliche Krankheit\* oder Unfall des Hauptbuchers, seines Partners oder eines seiner Familienmitglieder (\*Krankenhausaufenthalt, schwere Krankheit, Schwangerschaftskomplikationen usw., für die ein ärztliches Attest vorgelegt werden muss).
2. Vorzeitige Beendigung Ihres Aufenthalts aufgrund des Todes eines Verwandten ersten Grades der Person, die die Buchung vorgenommen hat, ihres Partners oder eines ihrer Familienmitglieder.
3. Vorzeitige Beendigung Ihres Aufenthalts aufgrund von Feuer, Sturmschäden oder Blitzeinschlag am oder im Haus oder im inneren des Hauses der Person, die die Buchung vorgenommen hat, ihres Partners oder eines ihrer Familienmitglieder.

Im Falle einer vorzeitigen Beendigung Ihres Aufenthalts aus einem der oben genannten Gründe wird ein Prozentsatz des Reservierungswertes im Verhältnis zur Anzahl der Tage Ihres Aufenthalts berechnet/zurückerstattet. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie Ihren Aufenthalt stornieren müssen und nicht am Übergabeprogramm teilnehmen, sind Sie verpflichtet, die Stornierungskosten gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu zahlen.

3. Wenn Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Termin ohne weitere Benachrichtigung eingetroffen sind, wird dies als Stornierung angesehen.
4. Unsere Reiserücktrittsversicherung greift nicht bei Stornierungen wegen des Corona-Virus.

